



# vitae special care

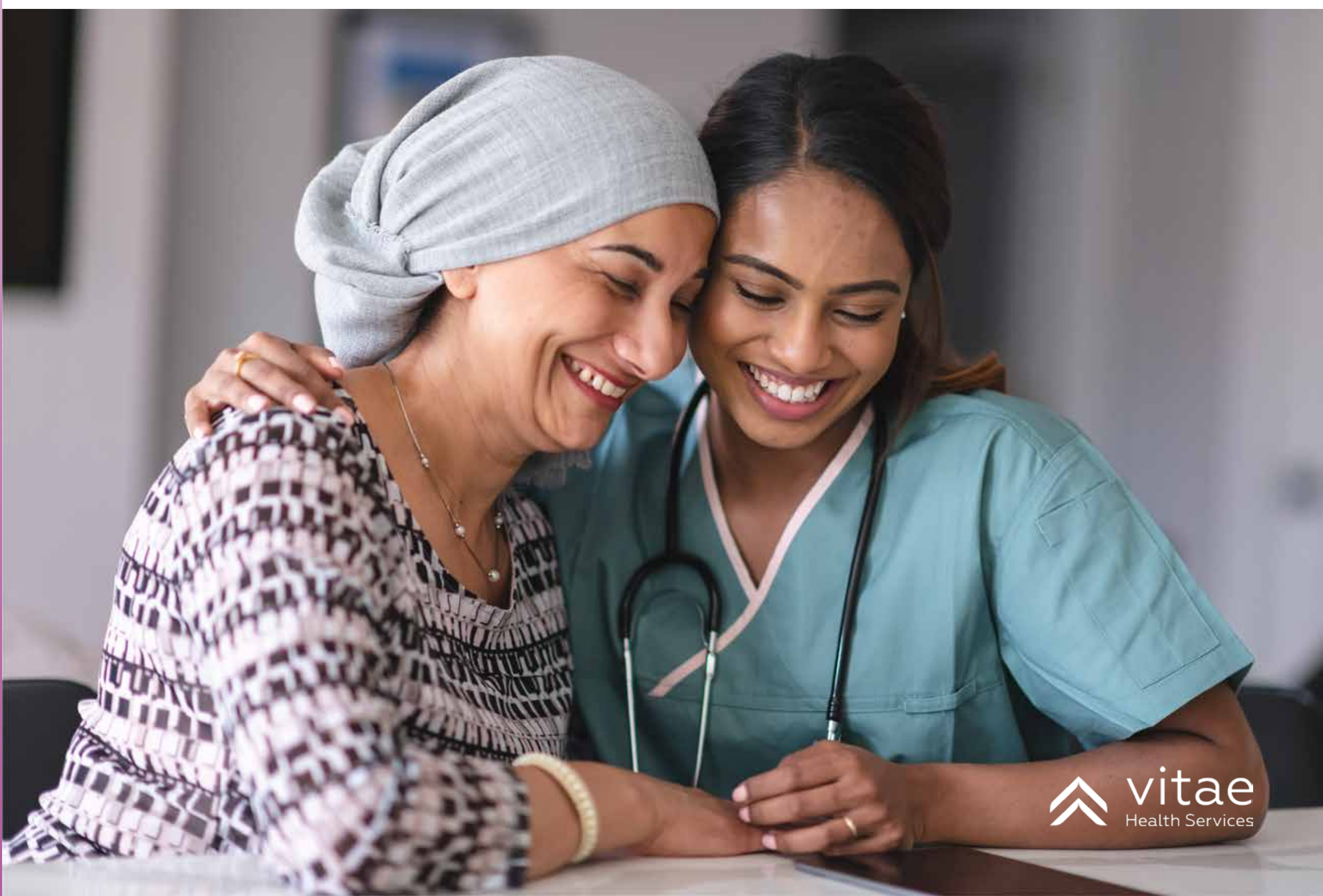
Calidad y dignidad en la última etapa de vida





# vitae special care

Los cuidados paliativos son aquellos cuidados cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de vida de los pacientes que tienen una enfermedad terminal que puede comprometer su vida. Algunas de estas enfermedades son: cáncer, enfermedades crónicas severas, VIH/SIDA, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), enfermedad renal crónica avanzada, entre otras. Este cuidado integral se enfoca en brindar al paciente calidad de vida, al final de su vida. Para lograrlo, la prioridad es reducir o eliminar los síntomas de la enfermedad del paciente que causan molestias y dolor físico. Durante el tratamiento también se controlan los efectos secundarios de la enfermedad y sus problemas psicológicos, sociales y espirituales correspondientes.



En Vitae, los cuidados paliativos son liderizados por un médico especialista en cuidados paliativos, acompañado de un equipo de enfermería y cuidadores con capacitación especial en cuidados paliativos. Adicional, se proveen todos los medicamentos, insumos y equipos médicos necesarios como concentrador de oxígeno, cama hospitalaria, entre otros, para garantizar un cuidado de alta calidad.

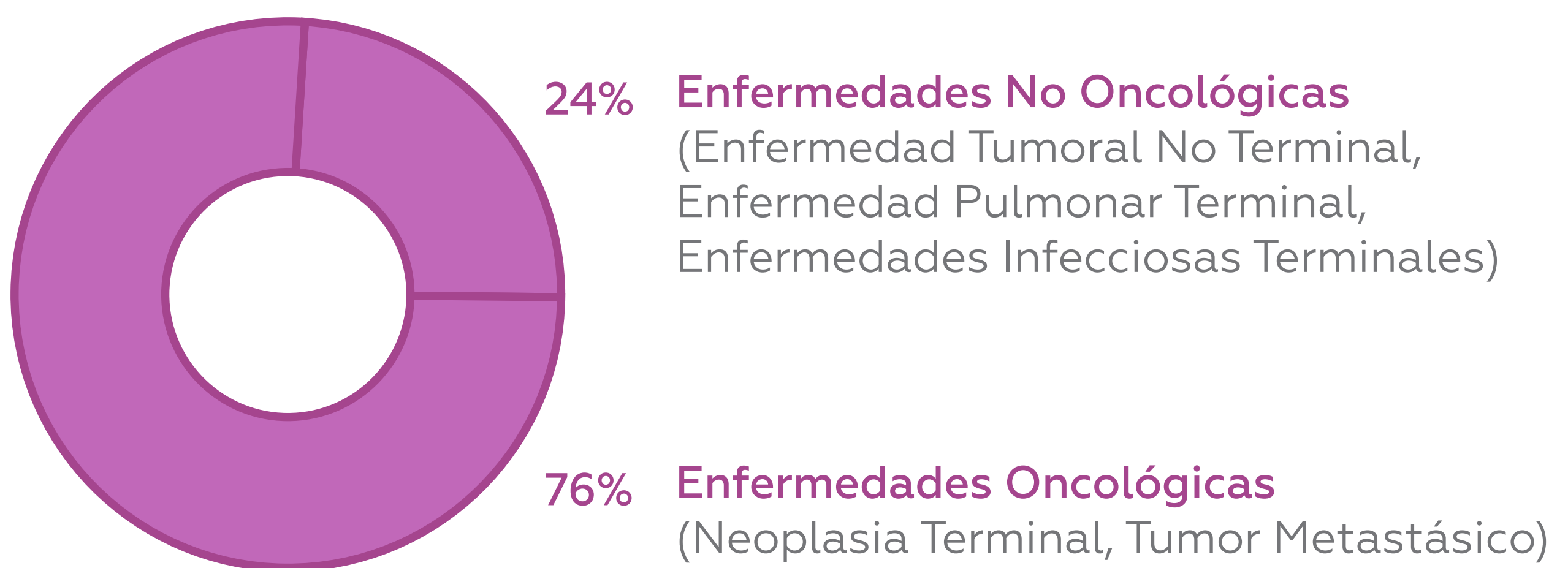
## Objetivos del Servicio

- Mejorar la calidad de vida del paciente en su etapa final de vida
- Aliviar el dolor y otros síntomas que producen sufrimiento al paciente
- Ofrecer la información y la comunicación adecuada con el paciente y sus familiares
- Integrar los aspectos psicosociales, emocionales y espirituales del paciente y sus familiares durante todo el cuidado
- Ofrecer apoyo a familiares durante el duelo

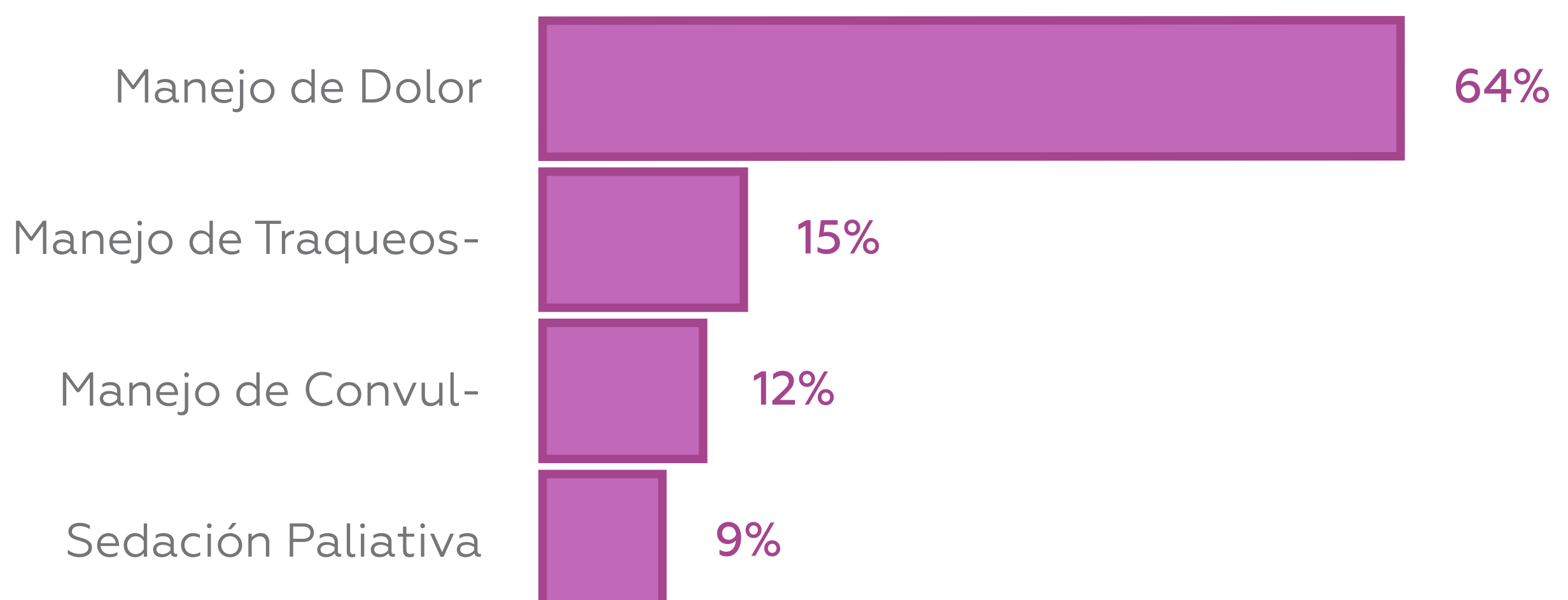


# Estadísticas de Pacientes Atendidos

## Distribución % Pacientes por Diagnóstico



## Distribución % Grupos de Procedimientos



# Equipo Multidisciplinario



Cuidadores  
capacitados para  
cuidado paliativo



Enfermeras  
capacitadas para  
cuidado paliativo

Médico  
paliativo



Psicólogo  
o psiquiatra  
con enfoque  
paliativo



Health manager  
para paciente  
y familia



Apoyo  
espiritual



# Conceptos Fundamentales del Cuidado Paliativo



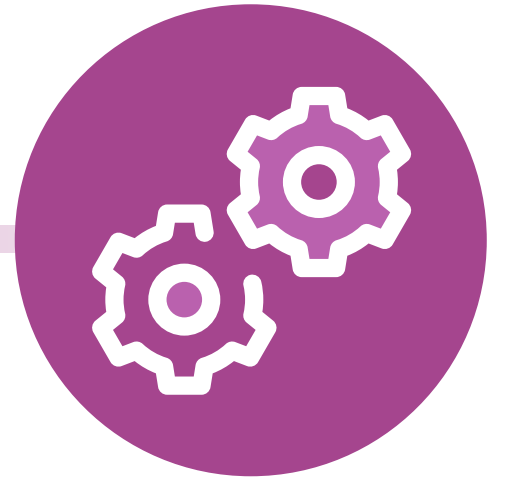
## Comunicación Efectiva

- Un lenguaje técnico en común
- Protocolos y procesos
- Recolección instantánea de información y gestionada en plataforma
- Educación a pacientes, familiares y cuidadores



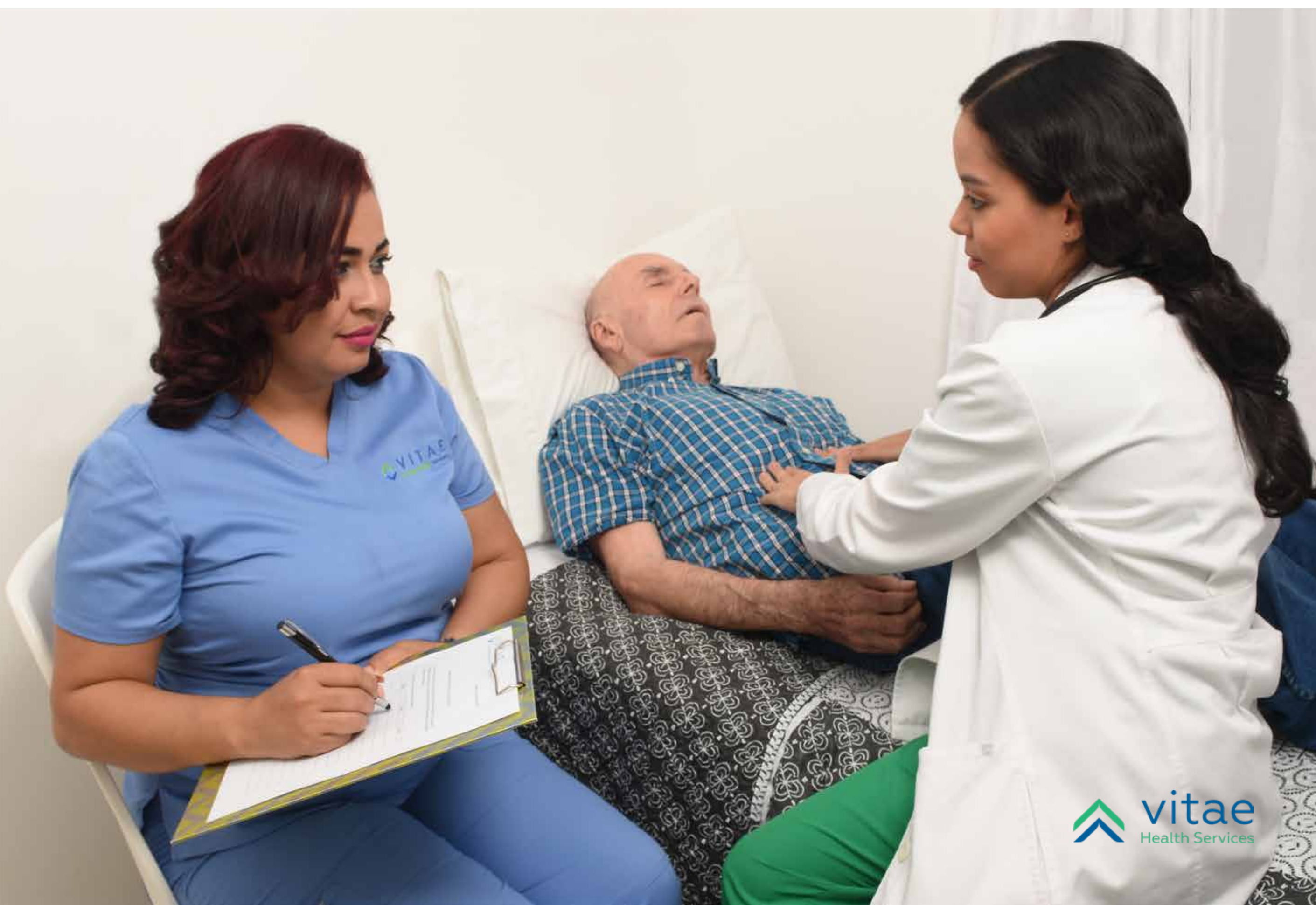
## Función de Grupo Efectiva

- Paciente y familiar
- Equipo multidisciplinario
- Junta médica



## Capacidad para el Cambio

- El equipo es capaz de adaptarse en las actitudes, conocimientos, habilidades y comportamientos de todos los involucrados en el cuidado paliativo



# Pasos Esenciales del Cuidado Paliativo

## 1 Evaluación

Identificamos cada uno de los problemas, riesgos y oportunidades relacionados con las experiencias de enfermedad y aflicción del paciente y su familia.

---

## 2 Información

Toda información sobre la enfermedad y los cuidados paliativos a ofrecer será compartida con el paciente y familiares.

---

## 3 Toma de Decisiones

Situación biológica y psicológica del paciente. Deseos del paciente bien informado. Los objetivos del plan de cuidado del paciente y la familia se evalúan regularmente.

---

## 4 Plan de Cuidado

El plan de cuidado se desarrolla con el médico paliativo del paciente, el paciente y su familia.

---

## 5 Ejecución del Servicio

El plan de cuidado es ejecutado por un equipo multidisciplinario específico que se forma para atender a cada paciente y su familia

---

## 6 Monitoreo y Control

Al final de cada servicio realizado, el médico paliativo evalúa y refuerza la comprensión del paciente y la familia de: la situación, el plan de cuidado, el uso apropiado de medicamentos, terapias, equipos y suministros.

---



# Funciones Técnicas del Servicio



## Manejo de Dolor

- Titulación con opioides
- Rotación de opioides
- Uso de medicamentos co-analgésicos
- Hidratación
- Intravenosos
- Alimentación parenteral
- Cuidado de heridas

## Manejo Disnea

- Anamnesis completa
- Auscultación del corazón y de los pulmones
- Medicamentos antiinflamatorios y dilatadores
- Palpación y terapia respiratoria

## Monitoreo y Control Paliativo

- Monitoreo y estadística signos vitales
- Balance hídrico
- Evolución psicológica
- Laboratorios clínicos

## Manejo Psiquiátrico o Psicológico

- Familia
- Paciente
- Manejo y preparación para la muerte

## Manejo de Ascitis

- Se detecta la presencia de ascitis
- Se conoce su causa
- Se descarta la infección de líquido ascítico

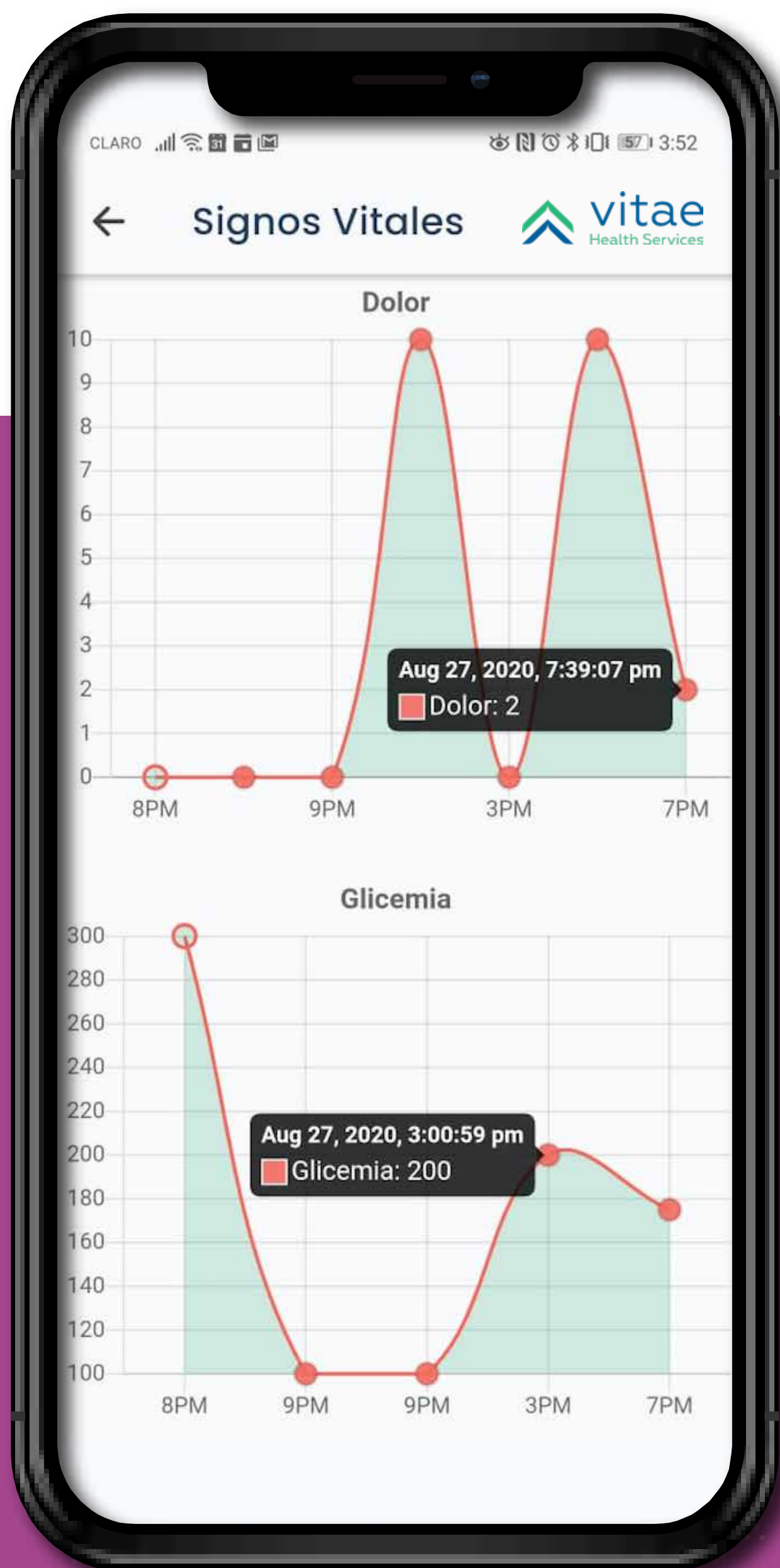


# Ecosistema del Paciente



# App de Enfermería

Nuestras enfermeras utilizan una aplicación móvil de control, que garantiza una excelente experiencia de salud a nuestros pacientes.



## Funcionalidades:

- Gestión integral de salud
- Historia clínica estructurada
- Monitoreo de visitas de enfermería
- Reportería automatizada
- Manejo de medicamentos
- Informes de evolución (Plan de cuidado, signos vitales, visitas médicas, laboratorios clínicos)



# Pasos para Acceder al Servicio

1

Escribenos a nuestro WhatsApp (información de contacto al final).

2

Bríndanos el nombre y cédula del paciente, y foto de su receta médica, en caso de contar con una.

3

Uno de nuestros Health Managers se pondrá en contacto de inmediato con usted y con el Médico Tratante para recopilar cualquier información adicional necesaria.

4

Le enviamos cotización del Plan de Cuidado para su aprobación.

5

Listo! Iniciamos el Plan de Cuidado en la comodidad del hogar del paciente, según la hora acordada.



Tu aliado de salud en casa



**vitae**  
Health Services



@vitaepy  
+507 6569.1219  
[www.vitae-health.com](http://www.vitae-health.com)  
[info@vitae-health.com](mailto:info@vitae-health.com)



@vitaedominicana  
+809 969.1191  
[www.vitae-health.do](http://www.vitae-health.do)  
[info@vitae-health.do](mailto:info@vitae-health.do)



@vitaeslv  
+503 7602.0001  
[www.vitae-health.sv](http://www.vitae-health.sv)  
[info@vitae-health.sv](mailto:info@vitae-health.sv)

